

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО, ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА И ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

Ръководството на „Бон Марин“ ООД, „Бон Марин Лоджистик“ ООД, „Терминален Оператор“ ЕООД, заедно със своите служители и работници, работи за непрекъснато подобряване качеството на предлаганите услуги, съобразени с изискванията на клиенти и заинтересовани страни, реализирани при здравословни и безопасни условия на работа и опазване на околната среда, включително предотвратяване на свързани с работата наранявания и заболявания, предотвратяване от замърсяване и устойчиво използване на ресурсите чрез корпоративно стратегическо управление, допринасящо за устойчиво икономическо развитие, сигурност в работната среда, коректни трудови отношения със служителите и работниците, техните семейства, местните общности и обществото, като цяло.

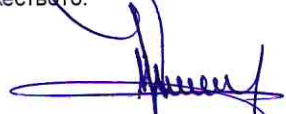
„Бон Марин“ ООД, „Бон Марин Лоджистик“ ООД, „Терминален Оператор“ ЕООД отговарят на очакванията на клиентите и заинтересованите страни при стриктно спазване на нормативните и други изисквания, приложими и приети за задължителни за организацията.

Реализирането на политиката ще се постигне чрез следните стратегически цели:


1. Преход, сертифициране, прилагане, поддържане и постоянно подобряване на интегрирана система за управление на качеството, околната среда, здравето и безопасността при работа съгласно ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
2. Управление на необходимите процеси по звена в съответствие с постоянно подобряване на интегрираната система за управление, както и за премахване на опасностите и минимизиране на рисковете за здравето и безопасността при работа
3. Осигуряване на условия за необходимото участие, консултации, обучение и обратна връзка със служителите по отношение на всички приложими действия и вземане на решения, свързани с подобряване на системата за управление на БЗР и условията на труд.
4. Поддържане на ефективна организация на управление, чрез която тя да може да реагира бързо и адекватно на променящите се условия на пазара, нормативни изисквания и тези на клиентите.
5. Анализиране на резултатите от процесите по реализация на услугите и проследяване удовлетвореността на клиентите с цел повишаване качеството им. Осигуряване измеримост на проследяваните индикатори.
6. Повишаване на качеството на услугите чрез поддържането на взаимноизгодни връзки с доставчиците и клиентите и ефективна комуникация в рамките на съвместната работа.
7. Лоялност и ориентирани към настоящите и бъдещите клиенти чрез проучване на техните нужди и желания и интегрирането им в оформянето и предлагането на услугите.
8. Развиване в ръководния и изпълнителски персонал на старание и лични умения за отговорност и прецизност при изпълнение на изискванията за здраве и безопасност при работа, опазване на околната среда и демонстрирането им пред заинтересованите страни.
9. Утвърждаване на доверие, коректност при обмен на информация с клиентите, доставчици и контролни органи.
10. Установяване и поддържане на процеси, практики, методи, услуги, намаляващи неблагоприятните въздействия върху околната среда и гарантиращи сигурни, безопасни и здравословни условия на работа за всички наши дейности, с цел премахване и минимизиране на рисковете за всички наши служители, клиенти и обществото.
11. Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, осъзнаване въздействията върху околната среда, произтичащи от дейността на всеки, и личния принос за поддържане на здравословни и безопасни условия на труд
12. Предотвратяване на замърсяването от дейността, процесите и продуктите върху околната среда, чрез постоянно идентифициране и оценка на аспектите на околната среда.
13. Предотвратяване на наранявания и заболявания и непрекъснато подобряване на резултатите по отношение на здравето и безопасността при работа.
14. Разгласяване, въвеждане и запознаване на служителите от всички нива с политиката за отговорността им, както и ангажирането им за реализирането ѝ.
15. Периодично актуализиране, основано на обратната информация от измерване на изпълнението ѝ, оценка адекватността на променените условия, огласяване на промените сред фирмения екип и обществото в най-кратки срокове.
16. Обезпечаване на сигурна работна среда чрез създаването и изпълнението на необходимите мероприятия по сигурността за избягване на незаконни действия срещу офис-сградите на дружествата и оперираната складова база, генерираната и съхранявана документация и обработваните транспортни единици и товари, застрашаващи безопасността и сигурността на хората и имуществото, управлявани от дружеството.



.....
Емил КАЙКАМДЖОВ
Управител
„Бон Марин“ ООД
Декември 2020



.....
Тихомир ТРИФОНОВ
Управител
„Бон Марин Лоджистик“ ООД
Декември 2020



.....
Валери ПЕТРОВ
Управител
„Терминален Оператор“ ЕООД
Декември 2020



QUALITY, OCCUPATIONAL HEALTH, SAFETY AND ENVIRONMENTAL POLICY

The management of "Bon Marine" LTD, "Bon Marine Logistics" LTD, "Terminal Operator" LTD, together with its employees works for the continuous improvement of the quality of the offered services in compliance with the requirements of the clients and stakeholders and the requirements for occupational health and safety and environmental protection, including prevention of work-related injuries and illnesses, pollution prevention, sustainable use of resources through corporate strategic management contributing for sustainable economic development, occupational security, conscientious employment relations with the employees, their families, local communities and the society in general.

"Bon Marine" LTD, "Bon Marine Logistics" LTD, "Terminal Operator" LTD meet the requirements of the clients and the stakeholders in strict compliance with the legal and other requirements applicable and accepted as mandatory for the organization.

The implementation of the policy will be achieved through the following strategic goals:

1. Transition, certification, implementation, maintenance and continuous improvement of an integrated management system for quality, environment, occupational health and safety as per ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018.
2. Management of the necessary processes by departments in accordance with the continuous improvement of the integrated management system, as well as to eliminate the dangers and minimize the risks to the occupational health and safety at work.
3. Providing conditions for the necessary employees` participation, consultations, training and feedback regarding all applicable actions and making decisions related to the improvement of the OSH management system and the working conditions.
4. Maintaining an effective management system which can respond quickly and adequately to the changing market conditions, legal and customer requirements.
5. Analyzing the results from the processes of services realization and monitoring the customers` satisfaction for the purpose of quality improvement. Accountability of the performance indicators.
6. Improvement of the quality of the services by maintaining mutually beneficial relations with suppliers and customers and efficient communication within the cooperation.
7. Loyalty and orientation to the present and future clients by studying their needs and demands and incorporating them into the service formulation and offering.
8. Development in the management staff and the employees of diligence and personal skills for responsibility and precision upon meeting the requirements for occupational health and safety, environmental protection and their demonstration to the stakeholders.
9. Assertion of confidence, correctness in the information exchange between clients, suppliers and controlling authorities.
10. Implementation and maintenance of processes, practices, methods, services reducing the unfavorable effects on the environment and ensuring occupational health and safety for all our activities, in order to eliminate and mitigate the risks for all our employees, clients and the society.
11. Staff motivation, formation of corporate culture, training and qualification, awareness about effects on the environment resulting from the activity of each of them and personal contribution to maintain the occupational health and safety of the working conditions.
12. Prevention of the pollution from the activity, processes and products on the environment through permanent identification and assessment of the environmental aspects.
13. Prevention of injuries and diseases and continuous improvement of results with regard to occupational health and safety.
14. Disclosure, introduction and acquaintance of the employees at all levels with the policy and their responsibilities, as well as their commitment for its implementation.
15. Regular updating based on feedback from the performance measurement, assessment of the adequacy of the amended conditions, disclosure of the changes to the corporate team and the society within the shortest terms.
16. Ensuring a safe working environment by design and implementation of all required security measures to avoid illegal activities against the office building of the companies and the operated warehouse, the generated and stored documentation and the processed transport units and cargoes threatening safety and security of people and properties managed by the company.



.....
Emil KAIKAMDJOZOV
Managing Director
"Bon Marine" Ltd

December 2020



.....
Tihomir TRIFONOV
Managing Director
"Bon Marine Logistics" Ltd

December 2020



.....
Valeri PETROV
Managing Director
"Terminal Operator" Ltd

December 2020



Етика на деловите взаимоотношения

„Бон Марин“ ООД, „Бон Марин Лоджистик“ ООД, „Терминален Оператор“ ЕООД чрез личната ангажираност на Управителите, потвърждават категоричното си придържане към изискванията на следните принципи:

- Политиката и целите на организацията са в състояние да осигуряват услуги в съответствие със стандартите ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
 - Дружествата няма да влизат в делови взаимоотношения, за които не притежават възможности и ресурси за изпълнение.
 - Дружествата разпределят своите ресурси, така че да се отговори по справедлив и честен начин на очакванията и изискванията на клиента.
 - Дружествата поемат ангажимента да предупреждава своите клиенти при всеки конфликт на интереси, съгласно клаузите на договорите.
 - Дружествата ще уведомяват своите клиенти за всяка потенциална опасност или други неприемливи ситуации по изпълнение на двустранните ангажименти.
 - Дружествата уважават поверителния характер на деловите взаимоотношения със своите клиенти.
 - Дружествата няма да участват съзнателно в дейности, за които се знае, че са незаконни.
 - Дружествата се придържат към съществуващото законодателство на Република България за управление на процесите, които извършва.
 - Ръководствата на дружествата работят непрекъснато за осигуряване на безопасна, достъпна и окомплектована с всички необходими ресурси работна среда за своите служители.
- В дружествата са недопустими взаимоотношения на дискриминация и тормоз на какъвто и да е признак (пол, раса, религия и т.н.). Гарантирано е уважението към правата и достойнството на всеки индивид, независимо от положението му в организацията

Ethics of Business Relations

Bon Marine LTD, Bon Marine Logistics LTD, Terminal Operator LTD, through the personal commitment of the Management Board, confirm that they will explicitly adhere to the requirements of the following principles:

- The policy and the objectives of the organization are in position to ensure services in compliance with the standards ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.
- Companies will not enter into business relations if they have no capacities and resources to perform their relevant responsibilities.
- Companies will allocate their resources in a way that meets in a fair and proper manner the expectations and the requirements of the clients.
- Companies undertakes to warn their clients for any conflict of interests according to the clauses of the contracts.
- Companies will notify their clients for each potential hazard or other unacceptable situations for performance of the bilateral commitments.
- Companies will respect the confidential nature of the business relations with their clients.
- Companies will not engage in any activities, which are known to be illegal.
- Companies will adhere to the valid law of the Republic of Bulgaria for the management of their processes.
- Companies' management strive constantly to ensure safe, accessible and inclusive working environment for all employees.
- Companies do not tolerate any relations of discrimination or harassment of any kind (based on gender, race, religion or other). Companies guarantee respect and adherence to human rights and dignity for each individual at all levels of the organization.